



BAC+2 en 1AN

BTS BANQUE,

CONSEILLER DE CLIENTÈLE (Particuliers)

Le BTS Banque, conseiller de clientèle est un BTS très prisé par les apprenants visant les métiers de conseiller et de chargé de clientèle banque, notamment auprès des particuliers.

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre il est en contact régulier avec des clients appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public ».

Le BTS réformé intègre l'ensemble des composantes de la relation client dans leur dimension comportementale, digitale, réglementaire et déontologique.

Le BTS s'organise autour de fonctions principales et domaines connexes.

> LES PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Chargé(e) de clientèle banque
- Conseiller(e) clientèle

> PRÉ-REQUIS

Pour être autorisés à suivre la formation, les candidats doivent justifier du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV, ou avoir accompli la scolarité complète y conduisant. Les candidats peuvent accéder à la formation sans diplôme préalable. Ou expérience professionnelle dans le secteur tertiaire.

> OBJECTIFS ET COMPETENCES

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer principalement les fonctions de chargé de clientèle, en direction des particuliers. Il conjugue de solides compétences:

- Techniques
- Juridiques
- Financières et fiscales
- Capacités comportementales et commerciales.

Au contact régulier avec des clients appartenant à la clientèle grand public, son **activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement** en les informant et les conseillant.

Avec de l'expérience, il peut évoluer vers d'autres type de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales.

LES PLUS

- Ateliers de Soft Skills « Yes I Can ! »
- Stages en agences bancaires
- Beaucoup de cas pratiques
- En option : 2 mois de Remise à niveau RAN
- 2 langues vivantes possibles



PROCHAINES RENTRÉES

PARIS

2 sessions par an :

- En Juin avec remise à niveau - durée : 12 mois.
- En Septembre - durée : 10 mois.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Tests / Entretien individuel / Dossier : CV et lettre de motivation

PROFIL DU PUBLIC

Tout public

Plan de formation / CPF-TP (CIF)

Compte personnel de formation

Salarié / Demandeur d'emploi / Redoublant du BTS

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques et pratiques.

Validation des connaissances dont 1 BTS blanc.

Fiches méthodologiques pratiques. Cours du jour, période en entreprise.

Formateur : L'Institut Academis

VALIDATION et NATURE DE LA FORMATION

Acquisition, Certification, Diplôme

Sanction : Diplôme du Brevet de Technicien Supérieur

Diplôme d'État niveau BAC+2 Titre de niveau 5

LE PROGRAMME

MATIÈRES	DÉTAILS	ÉPREUVES
Gestion de la relation client	La communication, les obligations, les informations concernant le client, la vente, les bases de données, la proposition de produit, la satisfaction client, le service après-vente, la prise de contact.	E3 - coeff 5 Oral 45 mns
Développement et suivi de l'activité commerciale	Organiser l'activité commerciale Acquérir les bonnes pratiques professionnelles et à utiliser de façon pertinente les techniques qui permettront d'assurer au client une prestation de qualité répondant à ses besoins, tout en assurant la protection des intérêts de la banque.	E4- coeff 4 Ecrit 4h Coeff 2 oral de 30 mns,
Culture générale et expression	La synthèse, la recherche d'argument, le style d'argumentation	E1 - coeff 3 écrit de 4h
Langue vivante étrangère	Atteindre le niveau B1 1 autre langue en option	Coeff 2 Ecrit 2h / Oral 20 min
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	Le marché, le circuit économique, la succession, le pacs, la RSE, la redistribution, les contraintes de gestion, l'organisation du système bancaire, les marché financiers, la démarche qualité	E5 - coeff 4 Ecrit de 4h

CE BTS EST RÉALISABLE EN 1 AN GRÂCE À LA MÉTHODE DE L'INSTITUT ACADEMIS

Organisme de formation : SAS Academis

N° Défi Métiers : OF_0000010197

N° Direccte : 11755315275

Siren : 887 959 104

Le BTS Banque :

N° Défi Métiers : AF_0000022609

Eligible au CPF n° 244894 - RNCP : 1174

Formacodes : 41031, 41075, 41083, 41092

Code Rome : C1206 - Certifinfo : 82776



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre des actions suivantes :

Actions de formation
Bilan de compétence

Tel : 06 50 01 42 88

Email: info@academis.fr

www.academis.fr

92110 Clichy la Garenne